



PRIMO APPROCCIO CON LA COPPIA

Gestione delle fasi critiche e strategie per il miglioramento delle relazioni.

Dott.ssa Marella Dattola



PARTE I

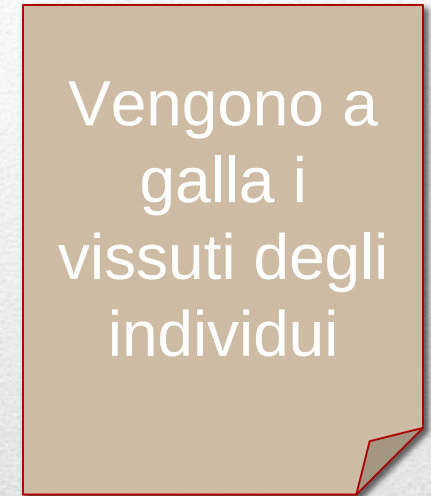
**La posizione del mediatore nella coppia durante
il percorso di mediazione**



Emergono
emozioni e
sentimenti



Si
manifestano
pensieri ed
interessi



Vengono a
galla i
vissuti degli
individui

Incontro tra Mediatore e la coppia

Dove si colloca il mediatore



La posizione del mediatore

- **ACCOGLIENZA E SUPPORTO:**
CENTRATO ED EQUIPROSSIMO
 - **AIUTA A FAR EMERGERE I PUNTI ESSENZIALI:**
ASCOLTO ATTIVO
ASCOLTO EMPATICO
CURA
RISPETTO DEI TEMPI/ATTESA
-

Ascolto attivo:

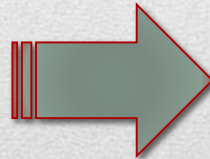
Capacità di saper ascoltare con un elevato grado di attenzione e partecipazione comunicativa

Comunicazione verbale

Silenzio

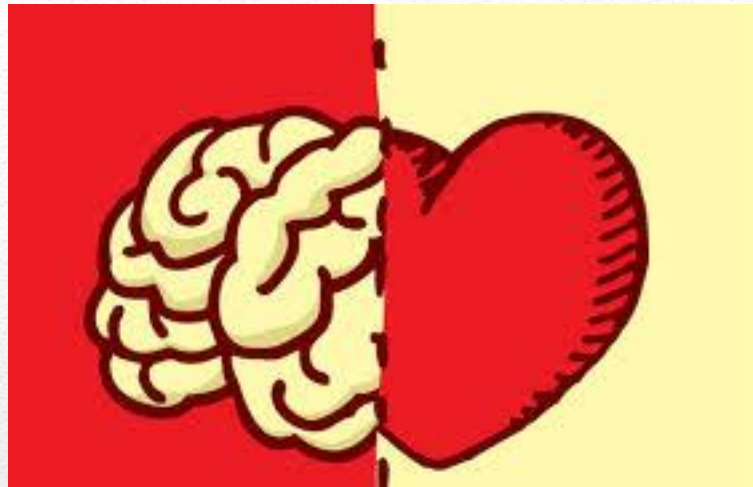
Comunicazione
paraverbale

Comunicazione verbale



RESTITUZIONE

Intelligenza emotiva



Empatia

Capacità di mettersi nei panni degli altri, di comprendere a fondo i loro pensieri e sentimenti.



Rispetto della Deontologia professionale



PARTE II

L'approccio con la coppia

L'approccio

RUOLO E REGOLE

FIDUCIA

BISOGNI

SENSO DI
RESPONSABILITA'

EQUIVICINANZA

FIGLI

RISPETTO



L'approccio efficace

Come iniziare

- ORDINE DEGLI ARGOMENTI
 - QUESTIONI URGENTI
 - GENITORIALITA'
 - EVENTUALE MODULISTICA
 - RIASSUNTO E PIANIFICAZIONE
-



La fotografia della coppia

GESTIONE DEL TEMPO E DELL'INCONTRO



- RITMO
 - CONFRONTO PARITETICO
 - ESPOSIZIONE E ASCOLTO
 - STILI DIVERSI
-

Gestione del Silenzio e della Punteggiatura



SILENZIO



?

,

.

!!

!

*FONDAMENTALE E' DARE
UN TEMPO PRECISO*



PARTE III

Strategie per il miglioramento delle relazioni.

Strumenti e tecniche

- **Riformulare e mai interpretare**
 - **Linguaggio del corpo**
 - **Problema reale e Sentimento**
 - **Rigore direttivo**
-

Utilizzo delle domande

- Formulare con sensibilità senza interrogare
 - Domande di apertura: «*cosa volete ottenere attraverso la mediazione*»
 - Domande informative (es. diritti di vista)
 - Domande mirate (cosa potrebbe fare per rendere più facile....)
 - Domande ipotetiche: cosa succederebbe se?
 - Domande per nuove opzioni: esistono altre strade?
 - Domande finalizzate a chiarire bisogni ed interessi: qual è il problema prioritario...?
-



**Linguaggio figurato:
*metafore e esempi***



PARTE IV

Gestioni delle fasi critiche della mediazione

La Peculiarità del conflitto



**I CONFLITTI SONO PARTE
INEVITABILE DELLE RELAZIONI
UMANE.**



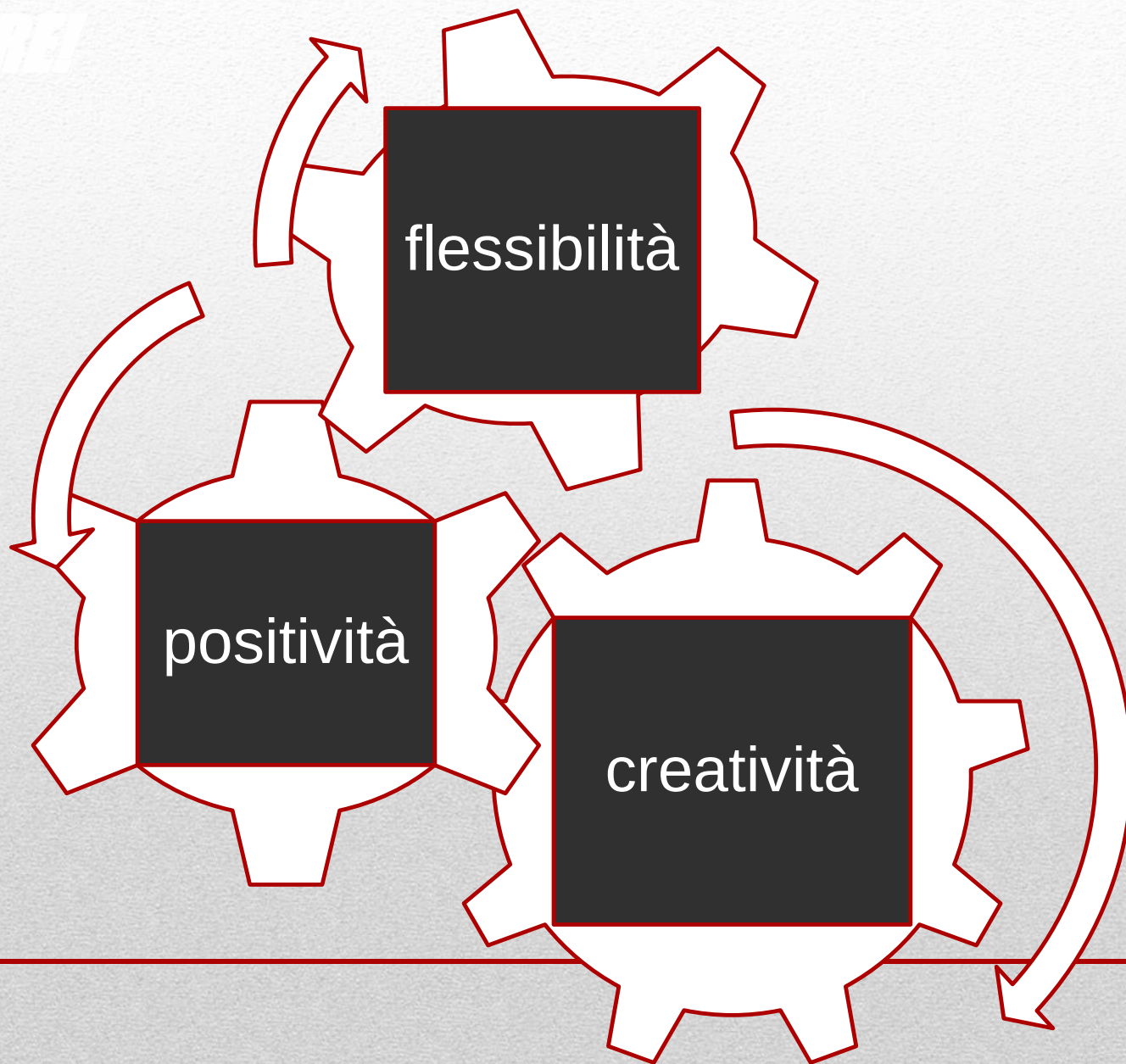
La Peculiarità delle Emozioni

Gestione della conflittualità

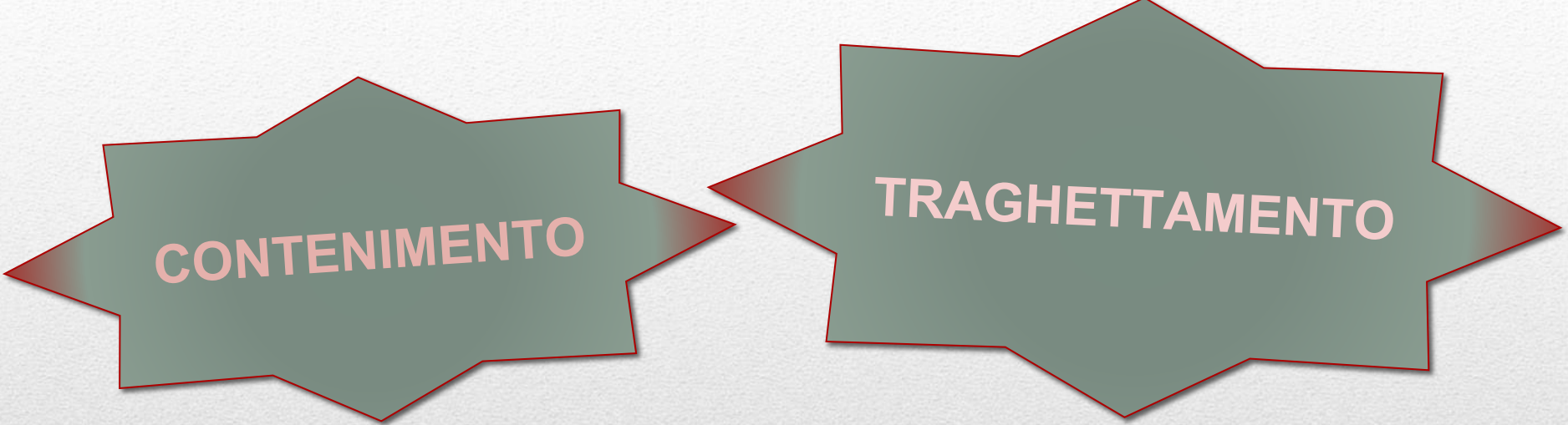
- **Filtrare i fatti**
- **Chiarire il conflitto**
- **Cambiare cornice al mero conflitto**
- **Distinguere le persone dal problema**
- **Considerare che ci sono più verità**



SEMPRE!



Conflitto acceso



CONTENIMENTO

TRAGHETTAMENTO

QUI E ORA

Se non si riesce a ripristinare la calma, interrompere l'incontro invitando a riflettere sul positivo raggiunto

Uscire dal **conflitto**



Trasformare in problema

Grazie per l'attenzione

**Studio Legale
e Mediazione Familiare
Petrosillo&Dattola**

Viale dei Normanni, 149

88100- Catanzaro

Telefono: 347/0485242- 339/4332966

mail:

studiopetrosillodattola@gmail.com

Web : studiopetrosillodattola.it



ASSOCIAZIONE ITALIANA MEDIATORI FAMILIARI

Cod. Patrocinio N. 0065/2020

Iniziativa valida per l'aggiornamento dei
mediatori familiari professionisti, ma non
abilita all'esercizio professionale della
mediazione familiare



Associazione C.A.M. "Gaia"
Viale dei Normanni, 149
88100 Catanzaro
Tel. 380-9095838 / 340-8442262